

This question paper contains 7 printed pages.]

Your Roll No. ....

**984**

**B.A. Prog. / III**

**A**

**(E)**

**APPLICATION COURSE – BANKING AND  
INSURANCE**

**Time : 3 Hours**

**Maximum Marks : 75**

- *(Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.)*
- (इस प्रश्न-पत्र के मिलते ही ऊपर दिए गए निर्धारित स्थान पर अपना अनुक्रमांक लिखिए।)

- Note :** (i) Use separate answer-books for Section – A : (Banking) and Section – B : (Insurance).
- (ii) Question No. 1 is compulsory.
- (iii) Attempt any **three** out of the remaining **five** questions.

- टिप्पणी :** (i) भाग (क) (बैंकिंग) तथा भाग (ख) (बीमा) के लिए अलग-अलग उत्तर पुस्तिकाओं का प्रयोग कीजिए ।
- (ii) प्रश्न-क्रमांक 1 अनिवार्य है ।
- (iii) शेष पाँच प्रश्नों में से कोई तीन कीजिए ।

## SECTION – A : BANKING

भाग – क : बैंकिंग

Time : 1½ Hours

Maximum Marks : 37

समय : 1½ घण्टे

पूर्णांक : 37

1. Fill in the blanks :

7

- (i) PIN in e-banking operations stands for \_\_\_\_\_.
- (ii) Fixed deposits are also called \_\_\_\_\_.
- (iii) The charge created on specific immovable property for securing an advance is called a \_\_\_\_\_.
- (iv) Full form of ECS is \_\_\_\_\_.
- (v) Financial assistance given in export finance to bridge the gap between the shipment of goods and realization of proceeds is known as \_\_\_\_\_.
- (vi) A bank's cash reserve balance with RBI with reference to bank's net demand and time liabilities is known as \_\_\_\_\_.
- (vii) \_\_\_\_\_ account may be operated upon any number of times during a working day.

रिक्त स्थानों की पूर्ति कीजिए :

- (i) ई-बैंकिंग प्रचालनों में PIN का पूरा नाम \_\_\_\_\_ है ।
- (ii) सावधि जमा राशियों को \_\_\_\_\_ भी कहा जाता है ।
- (iii) अग्रिम को सुरक्षित करने के लिए किसी निश्चित अचल सम्पत्ति पर उत्पन्न प्रभार को \_\_\_\_\_ कहते हैं ।
- (iv) ECS का पूरा नाम \_\_\_\_\_ है ।

- (v) निर्यात वित्तव्यवस्था में माल लदाने के पश्चात् से भुगतान प्राप्त करने तक की अवधि के बीच के अंतराल की पूर्ति के लिए दी गई वित्तीय सहायता को \_\_\_\_\_ कहते हैं ।
- (vi) बैंक की निवल अपनी माँग तथा आवधिक देयताओं के संदर्भ में बैंक द्वारा भारतीय रिज़र्व बैंक के पास रखी पूर्व आरक्षित निधि को \_\_\_\_\_ कहते हैं ।
- (vii) \_\_\_\_\_ खाते में किसी भी कार्यदिवस पर अनेक बार लेन-देन किया जा सकता है ।

2. Explain the various functions of Reserve Bank of India. 10

भारतीय रिज़र्व बैंक के विभिन्न प्रकार्यों को स्पष्ट कीजिए ।

3. What are the general principles which guide a banker while granting loans and advances to a customer ? 10

किसी ग्राहक को ऋण तथा पेशगी देते समय बैंकर किन सामान्य सिद्धांतों द्वारा निर्देशित होता है ?

4. Define e-banking. Discuss the various e-banking services offered by banks. 2, 8

ई-बैंकिंग को परिभाषित कीजिए । बैंकों द्वारा प्रदत्त विभिन्न ई-बैंकिंग सेवाओं का विवेचन कीजिए ।

5. What is a Non-Performing Asset (NPA) ? Discuss the steps taken to reduce such assets. 2, 8

अनिष्पादनकारी परिसंपत्ति से क्या तात्पर्य है ? इसे कम करने के लिए उठाए गए कदमों का विवेचन कीजिए ।

6. Write short notes on any **two** of the following : **5, 5**

- (i) Non-Banking Financial Institutions
- (ii) Regional Rural Banks
- (iii) Project Appraisal by a Bank
- (iv) EXIM Bank

निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए :

- (i) गैर-बैंकिंग वित्तीय संस्थाएँ
- (ii) क्षेत्रीय ग्रामीण बैंक
- (iii) बैंक द्वारा परियोजना का मूल्यांकन
- (iv) निर्यात-आयात (EXIM) बैंक

## SECTION – B : INSURANCE

भाग – ख : बीमा

**Time : 1½ Hours**

**Maximum Marks : 38**

**समय : 1½ घण्टे**

**पूर्णांक : 38**

**Note :** Question No. 1 is compulsory. Attempt any **three** from remaining **five** questions.

**टिप्पणी :** प्रश्न-क्रमांक 1 अनिवार्य है। शेष पाँच प्रश्नों में से कोई तीन कीजिए।

1. State whether the following statements are true or false :

**8**

- (a) 'Mediclaim' is a health insurance policy.
- (b) Void agreement is same as void contract.
- (c) Life Insurance Corporation Act, was passed in 1938.

- (d) Foreign insurance companies cannot set up their insurance companies in India on their own.
- (e) Banks cannot sell any kind of insurance.
- (f) Insurance is a contract of indemnity.
- (g) Claims in case life insurance are settled only on the death of the policyholder.
- (h) There are only four public sector non-life insurance companies in India.

बताइए कि निम्नलिखित कथन सत्य हैं अथवा असत्य :

- (क) मेडीक्लेम स्वास्थ्य बीमा पालिसी हैं ।
- (ख) शून्य करार और शून्य संविदा एक ही होते हैं ।
- (ग) भारतीय जीवन बीमा निगम अधिनियम 1938 में पारित हुआ था ।
- (घ) विदेशी बीमा कंपनी अपने आपमें भारत में अपनी बीमा कंपनियाँ स्थापित नहीं कर सकती हैं ।
- (ङ) बैंक किसी प्रकार का बीमा नहीं बेच सकते हैं ।
- (च) बीमा क्षतिपूर्ति की संविदा है ।
- (छ) जीवन बीमा पर दावों का निपटारा पालिसी धारक की मृत्यु के बाद ही होता है ।
- (ज) भारत में केवल चार सार्वजनिक क्षेत्रक जीवनेतर बीमा कंपनियाँ हैं ।

2. What is insurance ? Explain the fundamental principles of insurance.

10

बीमा क्या होता है ? बीमा के आधारभूत सिद्धांतों को स्पष्ट कीजिए ।

3. (a) Describe various types of fire insurance policies. 5
- (b) Explain the following types of insurance : 5
- (i) Motor Vehicle Insurance
- (ii) Fidelity Guarantee Insurance
- (क) अग्नि बीमा पालिसियों के विभिन्न प्रकारों का वर्णन कीजिए ।
- (ख) निम्नलिखित बीमा-प्रकारों को स्पष्ट कीजिए :
- (i) मोटर यान बीमा
- (ii) विश्वस्तता गारंटी पालिसी
- 
4. Define the terms 'Principal' and 'Agent'. Discuss the duties of a principal towards his agent. Also explain the duties of agent towards his principal. 10
- 'मालिक' और 'अधिकर्ता' पदों को परिभाषित कीजिए । अपने अधिकर्ता के प्रति मालिक के कर्तव्यों का विवेचन कीजिए । मालिक के प्रति अधिकर्ता के कर्तव्यों को भी स्पष्ट कीजिए ।
- 
5. Explain the claim settlement procedure in case of death of the life assured. 10
- जीवन बीमाकृत व्यक्ति की मृत्यु पर दावा निपटान की प्रक्रिया को स्पष्ट कीजिए ।

6. (a) Give the important provisions of Insurance Act, 1938. 5
- (b) Highlight the recommendations of the Malhotra Committee. 5
- (क) बीमा अधिनियम, 1938 के महत्वपूर्ण उपबंधों का उल्लेख कीजिए ।
- (ख) मलहोत्रा समिति की सिफारिशों पर प्रकाश डालिए ।
-